

# 诚信档案填报操作手册

全国电子商务公共服务网

[dzswgf.mofcom.gov.cn](http://dzswgf.mofcom.gov.cn)

咨询电话：67011669-620/605

# 目录

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 一、 全国电子商务公共服务网介绍..... | 1  |
| 二、 用户注册流程.....        | 2  |
| 三、 填写诚信档案.....        | 6  |
| 四、 查看诚信档案和惠企让利服务..... | 9  |
| 五、 常见问题.....          | 10 |

## 一、 全国电子商务公共服务网介绍

全国电子商务公共服务网由中华人民共和国商务部电子商务和信息化司主办，是集权威信息发布、资源开放共享、政企交流互动为一体的国家级电子商务公共服务平台，为电子商务市场主体、行业协会、研究机构、社会公众提供权威信息和“一站式”公共服务，促进我国电子商务持续健康发展。



图 1.1 全国电子商务公共服务网首页

本站鼓励电子商务企业自主填报、公开信息，推动形成多方共建的诚信工作机制。

1、企业自主填报诚信档案信息并审核通过后，该企业诚信档案的公开信息即可在全国电子商务公共服务网信用共建版块向公众展示。

2、本站向注册企业用户提供电商培训、数字赋能、数据信息、

经营管理等免费服务产品，可登录企业账号，进入“惠民惠企”目录下获取。

## 二、 用户注册流程

1、用户进入全国电子商务公共服务网，企业用户注册页面。企业用户需要填写“企业名称”、“统一社会信用代码”、“所属地区”、“邮箱”、“手机号”、“密码”、“确认密码”，并根据图片提示填写验证码后，点击提交进入注册信息已提交成功页面。

中华人民共和国商务部  
MINISTRY OF COMMERCE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

返回主站 | 网站纠错

全国电子商务公共服务网  
dzswgf.mofcom.gov.cn

  
电商公共服务订阅号

  
电商企业信用共建小程序

<< 返回上一页

企业用户

<< 已有账号, 去登录

账号信息

|            |                                                                                     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| * 企业名称     | 请输入企业名称                                                                             |
| * 统一社会信用代码 | 请输入18位正确的统一社会信用代码, 字母均为大写字母, 并且不包含I、O、S、V、Z                                         |
| * 所属地区     | 选择你的地区 (请选择到市级)                                                                     |
| * 邮箱       | 请输入邮箱地址                                                                             |
| * 手机号      | 请输入手机号                                                                              |
| * 密码       | 密码长度10-20位, 须有大、小写字母, 数字和特殊字符, 不能包含空格                                               |
| * 确认密码     | 请再次输入密码                                                                             |
| * 验证码      |  |

重置 提交

操作手册下载 档案样表下载 咨询电话: 010-67011669-620/605 QQ: 1084159932/2998460855

网站声明 | 关于我们 | 网站地图

主办单位: 中华人民共和国商务部 网站标识码bm22000001 京ICP备05004093号-1 京公网安备11040102700091号

网站管理: 商务部电子商务和信息化司 技术支持: 中国国际电子商务中心 联系电话: 67011669-620/605 QQ:1084159932/2998460855

邮箱: dzswgf@mofcom.gov.cn 地址: 中国北京东长安街2号 邮政编码: 100731

  
政府网站 找错



图 2.1 企业用户注册首页

2、在注册信息已提交成功页面停留 5 秒后自动跳转至营业执照和法人代表签字授权文件上传页面。

注册信息已提交成功，5秒后跳转到营业执照和法人代表签字授权文件上传页面

图 2.2 企业用户注册首页信息提交后跳转页面

3、下载左下角的“文件模板：法人代表签字授权文件模板”并填写。填写完成后点击“选择文件”按钮，上传营业执照和法人代表签字授权文件的照片或扫描件，并点击“开始上传”按钮，确保文件上传成功。

账号信息

\* 企业名称 SS1

\* 所属地区 浙江省台州市 (请选择到区县一级)

\* 邮箱 sss@ssa.com

\* 手机号 13245678901

\* 营业执照 选择文件 开始上传

\* 法人代表签字授权文件 选择文件 开始上传

文件模板：法人代表签字授权文件模板

重置 提交

图 2.3 企业用户注册信息附件上传页面

4、账号注册成功后，请等待一个工作日由工作人员审核。审核通过后即可填报诚信档案并享受“惠企让利”服务产品，审核结果会通过邮件发送至您注册的邮箱，请及时查收。

您的注册信息已提交成功，请等待一个工作日审核，审核通过后即可填报诚信档案并享受“惠企让利”服务产品

返回登录页

图 2.4 企业用户注册信息全部提交后待审核页面

5、注册信息审核通过的用户，点击“已有账号，去登录”按钮，输入“统一社会信用代码”、“密码”，点击“登录”按钮进行登录。

全国电子商务公共服务网  
dzswgf.mofcom.gov.cn

  
电商公共服务订阅号

  
电商企业信用共建小程序

[<< 返回上一页](#)

企业用户

[<< 已有账号, 去登录](#)

账号信息

|            |                                             |
|------------|---------------------------------------------|
| * 企业名称     | 请输入企业名称                                     |
| * 统一社会信用代码 | 请输入18位正确的统一社会信用代码, 字母均为大写字母, 并且不包含I、O、S、V、Z |
| * 所属地区     | 选择你的地区 (请选择到市级)                             |
| * 邮箱       | 请输入邮箱地址                                     |
| * 手机号      | 请输入手机号                                      |
| * 密码       | 密码长度10-20位, 须有大、小写字母, 数字和特殊字符, 不能包含空格       |

图 2.5 企业用户注册页面登录按钮

企业用户

登录名: 统一社会信用代码

密 码: 密 码 忘记密码

验证码: 验证码 3406

登录 注册

图 2.6 企业用户登录窗口

6、如忘记密码，可以点击“忘记密码”，输入企业统一社会信用代码，点击提交，系统会自动将重置密码邮件发送到您的注册邮箱，请查收邮件。（若忘记注册邮箱请联系客服，联系方式详见页面下方）



图 2.7 密码重置页面

7、注册信息审核未通过以及在第三步中未能及时上传营业执照和授权书的用户，也需点击“已有账号，去登录”按钮，输入“统一社会信用代码”、“密码”，点击“登录”按钮进行登录，此时页面自动跳转补充、修改账号信息页面，请按照审核意见修改完善后再次提交，等待管理员审核。

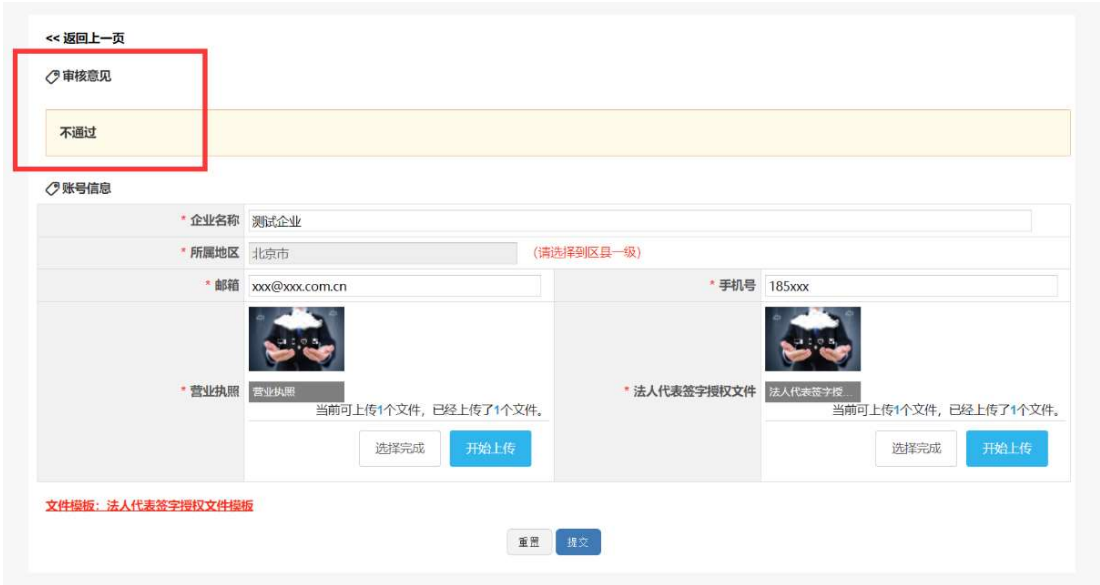


图 2.8 补充、修改账号信息页面

### 三、 填写诚信档案

1、企业用户登录后，点击“诚信档案企业信息”，进入档案管理页面。请按照营业执照补充企业基本信息，完成后点击“提交”按钮。

图 3.1 诚信档案企业信息填报首页

2、勾选“承诺书”，并点选“企业类型”。

图 3.2 诚信档案企业承诺书&企业类型页面



3、页面虚线上方为企业初始化信用信息,从其他政府网站调用,此类信息仅供查看不可修改,并通过本平台对公众公示。

页面虚线下方为企业需要补充的信用信息,标“\*”为必填项。

每条信息可选择“公开”或“不公开”,选择“公开”则该条信息通过本平台对公众公示;选择“不公开”则该条信息不对公众公示,仅作为平台内部信息。点击“新增记录”可以填写多条信息。

当前位置: 诚信档案管理 > 基础诚信档案编辑

注册登记信息

|           |  |       |  |
|-----------|--|-------|--|
| 统一社会信用代码  |  | 法定代表人 |  |
| 注册资本 (万元) |  | 成立日期  |  |
| 登记状态      |  | 登记机关  |  |
| 类型        |  | 所属行业  |  |
| 核准日期      |  | 经营期限  |  |
| 企业所属地区    |  | 住所    |  |
| 经营范围      |  |       |  |

请企业完善以下信息 (1/5)

温馨提示: 出于系统安全考虑,若您超过1小时无操作会自动登出,请您填写档案时及时暂存,以免造成信息丢失;标“\*”为必填项,请不要留空

人员信息

|        |  |       |  |
|--------|--|-------|--|
| 董事长姓名  |  | 总经理姓名 |  |
| 财务总监姓名 |  |       |  |

公开不公开

基本联系信息

|      |  |        |  |
|------|--|--------|--|
| 联系人  |  | 办公电话号码 |  |
| 移动电话 |  | 传真号码   |  |

公开不公开

媒介信息

有 无

|                                  |      |    |
|----------------------------------|------|----|
| 媒介类型                             | 媒介编码 | 操作 |
| <div>新增记录</div> <div>公开不公开</div> |      |    |

图 3.3 诚信档案企业信息完善页面

4、出于系统安全考虑，若您**超过 1 小时无操作会自动登出**，请您填写档案时及时暂存，以免造成信息丢失。

点击“保存，并填写下一页”，进入下一页指标填报项。

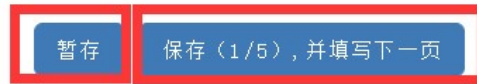


图 3.4 暂存、保存按钮

5、全部指标填写完毕后，点击“点击提交”，提交企业诚信档案。



图 3.5 企业诚信档案填报完成提交页面

6、后台会对企业填报的内容进行审核，管理员将在一个工作日内审核，请耐心等待。

若您填报的档案未能通过审核，请登录查看审核意见，并在修改完善后再次提交档案，审核结果会通过邮件发送到您的**注册邮箱**，请及时查收。



图 3.6 诚信档案待审核状态

## 四、 查看诚信档案和惠企让利服务

1、用户可在信用共建版块的企业诚信档案信息栏目查看企业诚信档案的公示部分，也可点击右上角“MORE+”，进入企业诚信档案信息页进行查看。



图 4.1 企业诚信档案信息查看

2、企业重新登录后，点击“诚信档案企业信息”，可以查看本企业诚信档案审核情况，如需更新档案信息，可点击“更新诚信档案”对档案进行修改完善。



图 4.2 企业诚信档案信息&amp;更新诚信档案按钮

3、点击“惠民惠企”，可以查看“惠企让利”服务产品相关信息。



图 4.3 惠企让利服务产品查看

## 五、 常见问题

Q1：注册必须上传营业执照和授权文件吗？

A：注册成为企业用户必须上传营业执照和法人代表签字授权文件。

授权文件模板可在注册页面左下角文件模板处下载，填写完成后由**法人代表签字并加盖公章**扫描上传。

账号信息

|        |             |            |              |
|--------|-------------|------------|--------------|
| * 企业名称 | SS1         |            |              |
| * 所属地区 | 浙江台州市       | (请选择到区县一级) |              |
| * 邮箱   | sss@ssa.com |            |              |
| * 手机号  |             |            |              |
| * 营业执照 | 选择文件        | 开始上传       | * 法人代表签字授权文件 |

文件模板：法人代表签字授权文件模板

重置 提交

图 5.1 法人代表签字授权文件模板下载按钮

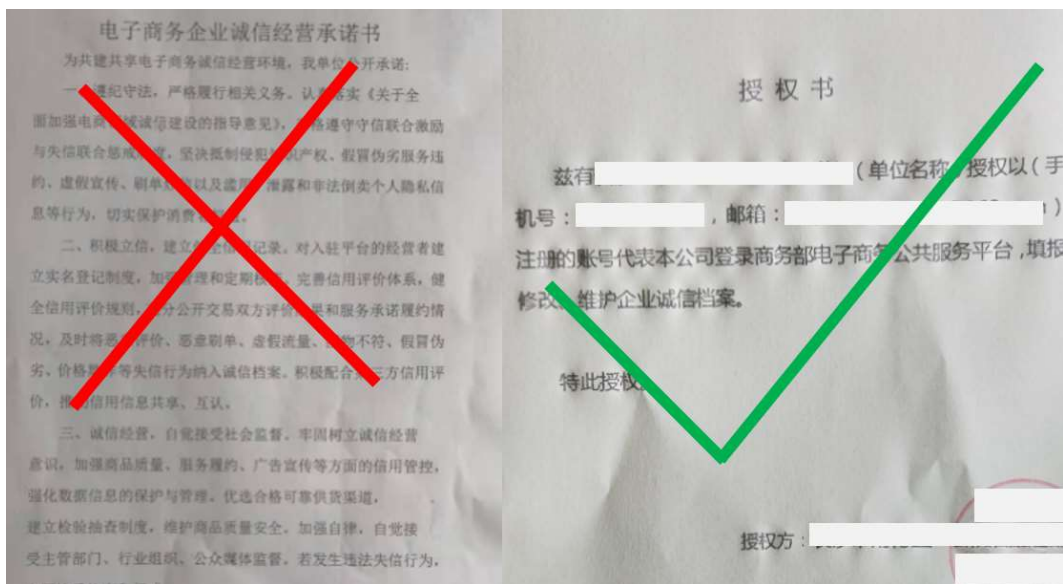


图 5.2 正确授权书样式

**Q2：填报诚信档案过程中，页面无法进行下一步操作是怎么回事？**

**A：**出于系统安全考虑，注册填报信息页面超过 1 小时会自动登出，请填写档案时及时点击“**暂存**”按钮，以免信息丢失重新填报。

**Q3：注册时提示企业名称已被注册怎么办？**

**A：**若企业已被注册且忘记密码，请在登录窗口点击忘记密码进行密码重置步骤。输入企业统一社会信用代码，点击提交，系统会自动将重置密码邮件发送到您的注册邮箱，请查收邮件。

若注册邮箱已忘记，**请联系客服**，联系方式可从页面底端处获得。





图 5.3 注册时提示企业名称已被注册



图 5.4 企业用户登录框



图 5.5 全国电子商务公共服务网客服联系方式页面位置

Q5: 注册时使用的邮箱已作废，重置密码邮件收不到怎么办？

A: **请联系客服**，联系方式可从页面底端处获得。

Q6: 注册时用户名称/统一社会信用代码填错怎么办？

A: 用户名称填错，不需要重新注册。请在收到审核结果为不通过后，**登录用户**进入补充、修改账号信息页面，按照审核意见修改后再次提交，等待管理员审核。

统一社会信用代码填错，**请联系客服**重置企业信息后重新注册，联系

方式可从页面底端处获得。

<< 返回上一页

审核意见

不通过

账号信息

\* 企业名称

测试企业

\* 所属地区

北京市

(请选择到区县一级)

\* 邮箱

xxx@xxx.com.cn

\* 手机号

185xxx

\* 营业执照

营业执照

当前可上传1个文件，已经上传了1个文件。

选择完成

开始上传

\* 法人代表签字授权文件

法人代表签字授

当前可上传1个文件，已经上传了1个文件。

选择完成

开始上传

文件模板：法人代表签字授权文件模板

重置

提交

图 5.6 补充、修改账号信息页面